Preguntas frecuentes sobre las insignias digitales (*badges*).

"¿Qué es una insignia digital y cómo puedo utilizarla?"

"No he recibido mi insignia"

"¿Cómo puedo ver mis insignias?"

"¿Cómo puedo encontrar más insignias, y cómo puedo ganarlas?"

¿Cómo puedo imprimir una copia de mi insignia?

¿**Qué es una insignia digital y cómo puedo utilizarla?**

El sistema de reconocimiento de UNICollaboration se basa en la infraestructura de los Open Badges, y fueron utilizados por primera vez para los intercambios virtuales en la iniciativa Erasmus + Virtual Exchange (2017-2020).

**No he recibido mi insignia**

Tras cumplir los criterios de un curso, recibirá un correo electrónico con los detalles de cómo descargar su insignia. Compruebe la bandeja de entrada del correo electrónico que utilizó para inscribirse en el curso, y revise también la carpeta spam, ya que el mensaje puede haber acabado en ella. Si sigue sin encontrar el mensaje, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a: info@unicollaboration.org indicando la dirección de correo electrónico utilizada para el curso y el nombre del curso completado.

De esta manera podremos ayudarle.

¿**Cómo puedo ver mis insignias?**

Le recomendamos que cree una cuenta gratuita en Open Badge Passport y, una vez iniciada la sesión, podrá ver todas las insignias que ha ganado. Hay unos tutoriales sobre cómo utilizar el Open Badge Passport aquí.

¿**Cómo puedo encontrar más insignias, y cómo puedo ganarlas?**

En su cuenta del Open Badge Passport, haga clic en el enlace "Explorar" en la parte superior de la página. Puede buscar utilizando la lista de países, consultar los perfiles de quienes tienen insignias en común con usted o utilizar los filtros del Mapa para revelar dónde se encuentran las insignias. Sólo podrás ver las insignias/perfiles de aquellos que hayan decidido compartir sus insignias públicamente. Las insignias que se le entregan son privadas. También hay un vídeo para ayudarle a conectar con otras personas que participan en intercambios virtuales a través de sus insignias, utilizando el Open Badge Passport.

¿**Cómo puedo imprimir una copia de mi insignia?**

Una vez que haya aceptado su insignia en su cuenta del Open Badge Passport, puede imprimir una copia seleccionando la insignia, abriendo la pestaña de Descargas y seleccionando Descargar pdf. Tenga en cuenta que las insignias están "codificadas" con los criterios de asignación que se aplican al emisor. La versión en papel contiene un código QR que puede utilizarse para ver los detalles de la insignia.